


УТВЕРЖДЕН
 приказом МБОУ «Средняя школа
 № 5» от 30.08.2019 № 170-о
 Директор школы _____
 Н.А. Тузова



ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий образовательной деятельности МБОУ «Средняя
школа № 5»

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.1.	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», в частности об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	Сентябрь – ноябрь, 2019 г.	Бодрова Е.В., зам. директора по УВР Ковалева Е.И., администратор школьного сайта
1.2.	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	Март, 2020 г.	Ковалева Е.И., администратор школьного сайта
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
2.1.	Обеспечение на официальном сайте организации доступности записи на получение услуги	В течение 2020 года	Ковалева Е.И., администратор школьного сайта
3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;	До 2025 года	Тузова Н.А., директор

	<ul style="list-style-type: none"> - поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 		
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	До 2025 года	Тузова Н.А., директор
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций			
4.1	<p>Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%</p>	В течение 2020 года	Работники школы
4.2	<p>Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%</p>	В течение 2020 года	Работники школы
4.3	<p>Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	В течение 2020 года	Работники школы
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

5.1	Доведение доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	В течение 2020 года	Бодрова Е.В., зам. директора по УВР Застрелова О.В., зам. директора по ВР
5.2	Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	В течение 2020 года	Бодрова Е.В., зам. директора по УВР Застрелова О.В., зам. директора по ВР
5.3	Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	В течение 2020 года	Бодрова Е.В., зам. директора по УВР Застрелова О.В., зам. директора по ВР